

CONDITIONS GÉNÉRALES

POLITIQUE EN MATIÈRE DE REMBOURSEMENTS

1. Tous les droits et cotisations, sauf ceux pour l'administration d'examen et l'évaluation des titres de compétence, seront remboursés à un requérant dont le nom ne sera pas inscrit au registre.
2. Tous les droits et cotisations pourraient être remboursés ou faire l'objet d'une renonciation par le Conseil dans le cas de membres qui lui confirment de manière satisfaisante une incapacité découlant de problèmes de santé.
3. Les droits d'inscription à l'assemblée générale annuelle seront remboursés :
 - a. si on en reçoit la demande au moins à 9 h, deux jours avant la tenue de la réunion;
 - b. si la demande de remboursement reçoit l'approbation du chef de la direction.

MODALITÉS D'UTILISATION

1. Introduction Ce site Web est exploité par l'Association des ingénieurs et des géoscientifiques du Nouveau-Brunswick. Les termes « nous » et « notre » se rapportent à l'Association des ingénieurs et des géoscientifiques du Nouveau-Brunswick. L'utilisation de notre site Web est assujettie aux conditions générales d'utilisation suivantes qui pourront être modifiées de temps à autre (les « conditions »). Il faut lire les conditions de pair avec toute modalité, condition ou exonération de responsabilité que l'on trouve dans les pages de notre site Web. Veuillez lire les conditions attentivement. Les conditions s'appliquent à tous les utilisateurs de notre site Web, y compris, sans limitations, aux utilisateurs qui sont des visiteurs, des clients, des marchands, des fournisseurs ou des fournisseurs de contenu. Si vous accédez à ce site Web et vous en servez, vous acceptez et convenez d'être lié par ces conditions et notre politique de confidentialité et de vous y conformer. Si vous n'acceptez pas les conditions ni notre politique de confidentialité, vous n'êtes pas autorisé à accéder à notre site Web, à en utiliser les services ou à y passer une commande.

2. Utilisation de notre site Web Vous convenez d'utiliser notre site Web à des fins légitimes, et non à toute fin illégale ou non autorisée, y compris, sans restrictions, en infraction de toute loi sur la propriété intellectuelle ou la confidentialité. En acceptant les conditions, vous déclarez et garantissez que vous avez au moins l'âge de la majorité dans l'État ou la province où vous habitez et que vous avez la capacité juridique de conclure un contrat juridiquement contraignant. Vous convenez de ne pas vous servir de notre site Web pour mener toute activité qui constituerait une infraction criminelle ou d'ordre civil ou qui enfreindrait une loi quelconque. Vous convenez de ne pas essayer d'interférer avec le réseau ou les fonctionnalités de sécurité de notre site Web ou d'obtenir un accès non autorisé à nos systèmes. Vous acceptez de nous fournir des renseignements personnels exacts à votre sujet, par exemple votre adresse de courrier électronique, votre adresse postale et d'autres coordonnées, afin que nous puissions traiter vos commandes ou communiquer avec vous au besoin. Vous convenez d'actualiser rapidement votre compte et vos renseignements. Vous nous autorisez à recueillir ces renseignements et à les utiliser pour communiquer avec vous conformément à notre politique de confidentialité.

3. Conditions générales Nous nous réservons le droit de refuser le service à qui que ce soit, à tout moment et pour quelque motif que ce soit. Nous nous réservons le droit d'apporter toute modification au site Web, y compris de mettre fin, de changer, de suspendre ou d'interrompre tout aspect du site Web à tout moment et sans avis préalable. Nous pourrions imposer des règles ou des limites additionnelles à l'utilisation de notre site Web. Vous convenez de repasser les conditions régulièrement, et le fait que vous continuez d'accéder à notre site Web ou de vous en servir signifiera que vous acceptez tous les changements. Vous convenez que nous ne pouvons être tenus responsables envers vous ou une tierce partie pour toute modification, suspension ou interruption de notre site Web ou pour tout service, contenu, fonctionnalité ou produit offert par l'entremise de notre site Web.

4. Produits ou services Tout achat effectué par l'entremise de notre site Web est effectué sous réserve de la disponibilité du produit. Nous pourrions, à notre seule discrétion, restreindre ou annuler les quantités offertes sur notre site Web ou limiter la vente de nos produits ou services à toute personne, ménage, région géographique ou territoire juridique.

Le prix de nos produits peut changer sans avis préalable. Sauf indication contraire, les prix affichés sur notre site Web sont indiqués en dollars canadiens.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de refuser des commandes, y compris, sans restriction, les commandes qui semblent passées par des distributeurs ou des revendeurs. Si nous croyons que vous avez passé une commande frauduleuse ou trompeuse, nous aurons le droit d'annuler la commande et d'en informer les autorités compétentes.

5. Liens à des sites Web de tiers Les hyperliens de notre site Web, ou vers celui-ci, sont fournis à des fins de commodité seulement. Nous ne vérifions pas tout site Web auquel un hyperlien renvoie depuis notre site, ou qui comporte un hyperlien vers notre site Web, pas plus que nous les endossons, les approuvons ou les contrôlons et nous n'assumons aucune responsabilité à leur égard, ni par rapport à leur contenu, aux tierces parties qui y sont nommées, ainsi qu'à leurs produits et services. Si vous suivez un hyperlien vers tout autre site, vous le faites à vos propres risques, et nous n'assumons aucune responsabilité et ne pouvons être tenus responsables de tout dommage découlant de ces hyperliens. Les liens vers des logiciels téléchargeables sont offerts pour votre seule commodité, et nous ne pourrions être tenus responsables de toute difficulté ou conséquence découlant du téléchargement de ces logiciels. L'utilisation de tout logiciel téléchargé est régie par les conditions de sa licence d'utilisation, s'il y a lieu, qui accompagne ou qui est fournie avec le logiciel.

6. Commentaires sur l'utilisation, rétroaction et autres publications Vous reconnaissez être responsable de tout renseignement, profil, opinion, message, commentaire et de tout autre contenu (conjointement le « contenu ») que vous publiez, diffusez ou partagez sur notre site Web ou par son entremise ou via les services accessibles liés à notre site Web. Vous reconnaissez de plus que vous êtes entièrement responsable du contenu, y compris notamment en ce qui a trait à sa légalité, à ses marques de commerce, au droit d'auteur et à d'autres formes de propriété intellectuelle.

Vous convenez de ne pas publier, diffuser ou partager sur notre site Web tout contenu protégé par droit d'auteur, marque de commerce ou autre droit de propriété sans le consentement expresse du propriétaire de tel droit. Vous convenez également que votre contenu ne sera pas illégal, abusif ou obscène et qu'il ne contiendra pas de logiciel malveillant ou de virus informatique qui pourrait nuire au fonctionnement de notre site Web. Vous serez le seul responsable de tout contenu que vous produisez et de son exactitude. Nous n'assumons aucune responsabilité et ne pouvons être tenus responsables de tout contenu publié par vous ou toute tierce partie.

Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre capacité de publier sur notre site Web et d'éliminer ou de supprimer tout contenu que nous considérons inacceptable. Vous consentez à telle élimination ou suppression et renoncez à toute réclamation à notre encontre pour l'élimination ou la suppression de votre contenu.

7. Vos renseignements personnels Veuillez prendre connaissance de notre politique de confidentialité pour découvrir comment nous recueillons, utilisons et partageons vos renseignements personnels.

8. Erreurs et omissions Veuillez prendre note que notre site Web peut contenir des erreurs typographiques ou des inexactitudes et qu'il peut ne pas être complet ni à jour. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission et de modifier l'information ou de l'actualiser à tout moment sans avis préalable (y compris après la passation d'une commande). De telles erreurs, inexactitudes ou omissions peuvent se rapporter à la description, aux prix, aux promotions ou à la disponibilité des produits, et nous nous réservons le droit d'annuler ou de refuser toute commande passée sur la base de prix incorrects ou de mauvaises informations quant à la disponibilité, dans la mesure où les lois en vigueur le permettent.

Nous ne procédons pas à la mise à jour, à la clarification ou à la clarification de l'information sur notre site Web, sauf selon ce qu'exige la loi.

9. Exonération et limitation de responsabilité Vous vous portez entièrement responsable et assumez tous les risques en ce qui a trait à votre utilisation de notre site Web, qui vous est fourni « tel quel » sans garanties, déclarations ou conditions quelconques, expresse ou tacite, relativement aux renseignements consultés sur notre site Web ou par son entremise, y compris, sans limitations, tout contenu et matériel, ainsi que toute fonctionnalité et service fournis sur notre site Web, tous fournis sans garantie quelconque en ce qui a trait notamment à la disponibilité, à l'exactitude, à l'intégralité ou à la pertinence du contenu ou des renseignements, à l'accès

ininterrompu et à toute garantie de titres, absence de contrefaçon, qualité marchande ou adéquation à des fins particulières. Nous ne garantissons pas que notre site Web, son fonctionnement ou le contenu et le matériel des services qui y sont offerts seront à jour, sûrs, sans interruption ou sans erreurs, que les défauts seront corrigés, ni que nos sites Web ou que les serveurs qui en permettent l'accès sont sans virus ou autres composantes nuisibles. Vous utilisez notre site Web à vos propres risques et vous assumez l'entière responsabilité de tout coût associé à votre utilisation de notre site Web. Nous ne serons pas tenus responsables de tout dommage, de quelle que sorte que ce soit, associé à l'utilisation de notre site Web.

En aucun cas nous, ou nos affiliés, nos contenus ou nos fournisseurs de service respectifs, ni aucun de nos administrateurs, agents, titulaires de charge, contractuels, fournisseurs ou employés respectifs ne seront tenus responsables à votre endroit pour tout dommage, perte ou motif de poursuite, perte de revenu ou de profits, perte d'occasions d'affaire ou de ventes ou autre type de dommage de nature directe, indirecte, particulière, accessoire, consécutif ou punitive, que ce soit sur une base contractuelle ou de délit civil (y compris la négligence), de responsabilité stricte ou autre, découlant de votre utilisation, de votre incapacité d'utiliser, du fonctionnement de notre site Web, ou du contenu, du matériel ou des fonctionnalités obtenus par l'entremise de notre site Web, même si nous avons été informés de la possibilité de tels dommages.

Dans certains territoires de compétence, la limitation de responsabilité n'est pas autorisée, ni l'exclusion ou la limitation de certains dommages. Dans de tels territoires, certains ou tous les avis de non-responsabilité, exclusions ou limitations ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer et notre responsabilité serait alors limitée au maximum prévu par la loi.

10. Indemnisation Vous convenez de nous défendre, de nous indemniser et de nous dégager, ainsi que nos affiliés, de toute responsabilité, ce qui comprend nos administrateurs, agents, titulaires de charge, contractuels et employés respectifs contre toute perte, responsabilité, réclamation, dépense (y compris les frais juridiques) associés ou découlant de quelle que manière que ce soit de votre utilisation de notre site Web, de votre non-respect des conditions, ou de l'affichage ou de la transmission par vous de tout matériel sur ou par l'entremise du site Web, y compris notamment de toute prétention par des tiers que des renseignements ou du matériel que vous avez fourni viole les droits de propriété de toute tierce partie.

11. Intégralité de l'entente Les conditions et tout document auxquels elles font référence expressément constituent l'intégralité de l'entente entre vous et nous en ce qui a trait aux questions abordées par l'entente, et elles ont préséance sur toute convention, entente ou disposition antérieures conclues entre vous et nous, que ce soit verbalement ou par écrit. Nous et vous reconnaissons réciproquement que, en adhérant aux présentes conditions, nous n'avons ni l'un ni l'autre compté sur toute déclaration, initiative ou promesse formulée par l'autre partie ni implicitement en fonction de choses dites ou écrites que nous aurions échangé antérieurement aux dites conditions, sauf tel qu'énoncé expressément dans les conditions.

12. Renonciation Notre omission d'exercer ou d'exécuter tout droit ou disposition des conditions ne constituera pas une renonciation à tel droit ou à telle disposition. Une renonciation de notre part à tout défaut ne constituera pas une renonciation à tout défaut subséquent. Aucune renonciation de notre part n'entre en vigueur sauf si elle vous est communiquée par écrit.

13. Entêtes Tout entête ou titre aux présentes ne sont là que pour des raisons de commodité.

14. Divisibilité Si une disposition quelconque des conditions générales est reconnue invalide, illégale ou non applicable par toute instance compétente, cette disposition sera dans cette mesure séparée du reste des conditions qui, elles, resteront valides et applicables dans l'entière mesure permises par la loi.

15. Droit applicable Tout différend découlant des conditions, de la politique de confidentialité, de l'utilisation de notre site Web, de nos produits ou services offerts sur notre site Web, ou s'y rapportant, sera réglé conformément aux lois de la Province du Nouveau-Brunswick sans égard à ses règles en matière de conflit de lois. Tout différend, poursuite ou procédure se rapportant aux conditions, à votre accès à notre site Web ou à son utilisation doit être porté devant les tribunaux de la Province du Nouveau-Brunswick dans la ville de Fredericton (Nouveau-Brunswick), et vous consentez irrévocablement à la compétence exclusive de ces tribunaux.

16. Questions ou préoccupations Prière de nous faire parvenir toute question, commentaire ou réaction à info@apegnb.com.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous sommes déterminés à conserver l'exactitude, la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels qui peuvent vous être rattachés (« renseignements personnels »). Dans le cadre de cet engagement, notre politique de confidentialité régit nos actions en ce qui a trait à la collecte, à l'utilisation et à la communication de renseignements personnels. Notre politique de confidentialité s'appuie sur les valeurs établies par le Code type sur la protection des renseignements personnels de l'Association canadienne de normalisation et par la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* du Canada.

1. Introduction Il nous revient de conserver et de protéger les renseignements personnels qui se trouvent sous notre contrôle.

Nous avons désigné une ou des personnes qui sont responsables de la conformité avec notre politique de confidentialité.

2. Fins d'identification Nous recueillons, utilisons et communiquons des renseignements personnels pour vous fournir les produits ou les services que vous demandez et pour vous offrir des produits et services additionnels qui pourraient, à notre avis, vous intéresser. Les raisons pour lesquelles nous recueillons des renseignements personnels seront indiquées avant la collecte des renseignements ou au moment de leur collecte. Dans certains cas, les raisons pour lesquelles les renseignements sont recueillis peuvent être claires, et le consentement peut être implicite, par exemple lorsqu'il faut donner son nom, son adresse et des informations pour le paiement dans le cadre de la passation de commandes.

3. Consentement La collecte, l'utilisation et la communication de renseignements personnels exigent la connaissance et le consentement, sauf quand la loi le permet ou l'exige. Le choix de nous fournir vos renseignements personnels vous revient toujours. Cependant, la décision de ne pas fournir certains renseignements peut restreindre notre capacité de vous fournir nos produits ou nos services. Nous n'exigerons pas votre consentement pour la collecte, l'utilisation ou la communication de renseignements personnels comme condition pour vous fournir un produit ou un service, sauf dans la mesure nécessaire pour pouvoir fournir le produit ou le service.

4. Limites de la collecte La collecte de renseignements personnels sera restreinte aux détails nécessaires aux fins que nous indiquons. Avec votre consentement, nous pourrions recueillir des renseignements personnels auprès de vous en personne, au téléphone, par courrier postal, par télécopieur ou par l'entremise d'Internet.

5. Limites de l'utilisation, de la communication et de la conservation Les renseignements personnels ne peuvent être utilisés ou communiqués qu'aux fins auxquelles ils ont été recueillis, sauf consentement de d'autres fins de votre part ou quand la loi l'exige ou le permet. Les renseignements personnels ne seront conservés que pour la période requise pour remplir les fins auxquelles ils ont été recueillis ou selon ce que la loi exige.

6. Exactitude Les renseignements personnels seront conservés dans la forme la plus exacte, complète et à jour nécessaire pour remplir les fins auxquels ils sont destinés.

7. Protection des renseignements sur les clients Les renseignements personnels seront protégés selon des mesures de sécurité qui conviennent au niveau de sensibilité des renseignements. Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre toute perte et contre toute utilisation, accès ou communication interdite.

8. Transparence Nous vous informerons au sujet de nos politiques et de nos pratiques en ce qui a trait à la gestion de vos renseignements personnels.

9. Accès des clients Sur demande, nous vous informerons de l'existence, de l'utilisation et de la communication de vos renseignements personnels et nous vous y accorderons accès. Vous pouvez vérifier l'exactitude et le caractère complet de vos renseignements personnels et demander qu'ils soient modifiés, s'il y a lieu. Toutefois, dans certains cas autorisés par la loi, nous ne vous communiquerons pas certains renseignements. Par exemple, nous pourrions ne pas communiquer des renseignements à votre sujet si d'autres personnes y sont mentionnées ou s'il y a des restrictions juridiques, de sécurité ou commerciales quant à leur propriété.

10. Traitement des plaintes et des suggestions des clients Vous pouvez adresser vos questions ou vos demandes d'information relatives à notre politique de confidentialité ou à nos pratiques à info@apegnb.com.

Renseignements supplémentaires

Témoins informatiques Un témoin est un petit fichier informatique ou un segment d'information qui peut être emmagasiné sur le disque dur de votre ordinateur quand vous consultez nos sites Web. Nous pourrions utiliser des témoins informatiques pour améliorer le fonctionnement de notre site Web et, dans certains cas, pour offrir aux visiteurs une expérience en ligne sur mesure. Les témoins sont largement utilisés et la plupart des navigateurs Web sont initialement configurés pour

accepter automatiquement les témoins informatiques. Vous pouvez modifier les paramètres de votre logiciel de navigation sur Internet pour empêcher votre ordinateur d'accepter les témoins ou pour qu'il vous avertisse quand vous recevez un témoin pour vous permettre de le refuser. Veuillez cependant prendre note que si vous désactivez les témoins, vous n'obtiendrez peut-être pas le rendement optimal de notre site Web.

Autres sites Web Notre site Web peut contenir des hyperliens vers des sites Web de tierces parties qui ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité. Bien que nous nous efforcions de ne présenter des liens que vers des sites Web ayant des normes de confidentialité élevées, notre politique de confidentialité ne s'appliquera plus une fois que vous aurez quitté notre site Web. De plus, nous ne sommes en aucun cas responsables des pratiques en matière de confidentialité mises en œuvre par les sites Web de tiers. Nous vous suggérons donc d'examiner les déclarations relatives à la confidentialité de ces sites pour découvrir comment vos renseignements y sont recueillis, utilisés, partagés et communiqués.